

GARANCIJSKI LIST

Številka dokumenta:

Datum izdaje:

Kupec:

Datum dobave:

Številka računa:

Ime in naslov prodajalca:

Okna Capris d.o.o.

Spodnje Škofije 247E, 6281 Škofije

Matična številka: 6514928000

ID za DDV: SI 11589248

E-mail: info@oknacapris.com

1. Zahvala in splošne informacije

Hvala, da ste izbrali naše izdelke. Vsi naši proizvodi so izdelani v skladu z veljavnimi tehničnimi predpisi in nadzorovani s sistemom kontrole kakovosti. Jamčimo za brezhibno delovanje izdelkov, če so pravilno uporabljeni, redno vzdrževani in niso izpostavljeni mehanskim poškodbam ali škodljivim snovem (agresivne tekočine, plini, sol itd.).

2. Zakonska podlaga

Ta garancijski list je izdan v skladu z **Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) in Direktivo EU 2019/771 o prodaji blaga**, ki določata pravice kupcev in obveznosti proizvajalca v zvezi z garancijo.

3. Garancijska izjava

Garancijski rok začne teči z dnem dobave izdelka kupcu.

V tem času prodajalec zagotavlja:

- redne vzdrževalne preglede,
- dobavo in montažo nadomestnih delov: Nadomestni deli so lahko drugačnega videza kot originalni, vendar morajo biti funkcionalno enakovredni. Kupec je pred nakupom seznanjen s splošnimi pogoji poslovanja, ki so objavljeni tudi na spletni strani www.oknacapris.com. Po preteku garancije prodajalec zagotavlja še tri leta vzdrževanje in nadomestne dele proti plačilu.

OPOZORILO: V skladu z **91. členom, 2. odstavkom** Zakona o varstvu potrošnikov ima potrošnik zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga **brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke**. Garancija **ne izključuje** pravic potrošnika, ki izhajajo iz **obveznega jamstva za skladnost blaga**.

4. Reklamacije

Kupec mora z izdelkom ravnati skrbno in ga uporabljati skladno z navodili. **Če pride do poškodb zaradi nepravilne uporabe, reklamacija ni upravičena.**

Reklamacija ne velja, če napake nastanejo zaradi:

- nepravilne uporabe,
- neupoštevanja navodil za vzdrževanje.

Ne šteje za reklamacijo, če kupec zahteva spremembe, ki niso bile dogovorjene v predračunu.

Če kupec ob montaži **ni dovolil odstranitve zaščitne folije**, morebitne težave pri kasnejši odstranitvi **niso predmet**

reklamacije.

Če je poškodba nastala med transportom, mora kupec predložiti **zapisnik o primopredaji**, ki ga podpišeta tako prevzemnik kot monter ali prevoznik in o tem nemudoma obvestiti prodajalca.

5. Pravice kupca pri uveljavljanju garancije

Če se izdelek izkaže za neustreznega ali ima napako, ki jo priznava garancija, ima kupec pravico do brezplačnega popravila ali zamenjave izdelka.

Prodajalec je dolžan vzpostaviti skladnost izdelka v razumnem roku, ki ne sme presegati 30 dni od prejema obvestila o neskladnosti s strani kupca.

V primeru objektivnih razlogov, zaradi katerih popravilo ali zamenjava ni mogoča v predpisanem roku, **se ta rok lahko podaljša za največ 15 dni**. Prodajalec mora kupca pred iztekom prvotnega roka pisno ali elektronsko obvestiti o podaljšanju in navesti razloge zanj.

Če popravilo ali zamenjava izdelka ni izvedena v skupnem roku 45 dni, ima kupec pravico zahtevati:

- a) sorazmerno znižanje kupnine ali
- b) odstop od pogodbe in vračilo kupnine.

Garancijski rok se podaljša za čas, ko kupec zaradi popravila ali zamenjave ni mogel uporabljati izdelka. Če je izdelek zaradi popravila ali zamenjave bistvenega dela izdelka z novim zadržan več kot 10 dni, se garancijski rok podaljša za čas, ko kupec ni mogel uporabljati izdelka. V primeru popolne zamenjave izdelka začne teči nov garancijski rok.

Kupec mora izdelek za popravilo ali zamenjavo predati prodajalcu v dogovorjenem roku in v stanju, ki omogoča izvedbo postopka garancijskega popravila ali menjave.

Kupec ima pravico zadržati plačilo v obsegu, sorazmernem ugotovljeni neskladnosti blaga, dokler prodajalec reklamacije ne reši v skladu z veljavno zakonodajo

Ta člen je skladen z veljavno zakonodajo, zlasti s Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

6. Obseg in trajanje garancije

Garancija zajema brezhibno delovanje izdelkov in njihovo skladnost s specifikacijami. Garancija je veljavna samo ob predložitvi originalnega računa. **Zakonsko obvezna garancija za potrošnike je 1 leto, dodatna prostovoljna garancija pa je naslednja:**

Okna Capris d.o.o.

Spodnje Škofije 247 E, SI - 6281 ŠKOFIJE

Izdelek / komponenta	Prostovoljni garancijski rok
<p>PVC/ALU elementi so odporni na atmosferske vplive, imajo predpisano trdnost in stabilne dimenzije v skladu s standardi.</p> <p>Notranje police iz Azur7 kamna .</p> <p>Sekcijska garažna vrata iz našega prodajnega programa so zaščitena pred rjavenjem. Za pogon in vodila garažnih vrat velja garancijska doba 2 leti.</p>	<p>10 let</p>
<p>ALU polkna so odporna na vremenske vplive, imajo predpisano trdnost in stabilne dimenzije v skladu s standardi.</p> <p>Vhodna vrata Inotherm zagotavljajo funkcionalnost.</p> <p>Vgrajeno izolacijsko steklo je neprepustno za vlago v medstekelnem prostoru ter izpolnjuje zahteve glede toplotne in zvočne izolacije, prepustnosti svetlobe in zaščite pred rosenjem. (Garancija na steklo velja izključno za tesnjenje izolacijskega stekla in ne vključuje poškodb ali pojavov, ki nastanejo zaradi zunanjih vplivov ali fizikalnih lastnosti materiala).</p> <p>Okenško okovje Winkhaus deluje brezhibno, če so upoštevana navodila za montažo in vzdrževanje.</p> <p>Notranje PVC police so vodoodporne, odporne na udarce in praske, ne spreminjajo barve, ne puščajo vodnih madežev in so odporne na običajna gospodinjska čistila.</p> <p>Zunanje ALU police so vodoodporne, odporne na udarce in praske, ne spreminjajo barve, ne puščajo vodnih madežev in so odporne na običajna gospodinjska čistila.</p> <p>PVC bela vratna polnila za vse sisteme vrat.</p>	<p>5 let</p>
<p>PVC dekor vratna polnila za vse sisteme vrat.</p>	<p>3 leta</p>
<p>Na poves PVC in ALU elementov.</p> <p>Okovje za polkna v črni in beli barvi, odporno na vremenske vplive, trdno in zagotavlja brezhibno delovanje.</p> <p>Pogonski deli rolet vključujejo mehanske dele, trakove, monokomande, motorne pogone, navijalna kolesa in druge sestavne dele.</p> <p>Vgrajeni ALU komarniki .</p> <p>Vgrajene rolete, zunanje žaluzije in zunanji roloji.</p> <p>Notranja plise senčila in roloji.</p> <p>Tende, strešne tende in screen senčila.</p>	<p>2 leti</p>
<p>Električni motorji in avtomatizacija.</p> <p>Elektronske in električne naprave vgrajene v zimske vrtove so vključene v garancijo le pod pogojem, da so bile strokovno nameščene, pravilno priključene in uporabljene v skladu z navodili proizvajalca.</p>	<p>2 leti</p>
<p>Vse vrste vgradnje in zaključnih del v skladu s tehničnimi standardi.</p> <p>Kljuke in deli okovja na prostem so zaščiteni proti rjavenju in prilagojeni zunanjim vremenskim razmeram.</p> <p>Elektro naprave in njihovi deli zagotavljajo brezhibno delovanje ob pravilni uporabi in vzdrževanju.</p> <p>Vgrajene notranje žaluzije.</p> <p>Vsi ostali elementi, ki niso posebej navedeni.</p>	<p>1 leto</p>

Za poslovne kupce (B2B) veljajo individualno dogovorjeni garancijski roki, če niso drugače opredeljeni v pogodbi.

Okna Capris d.o.o.

Spodnje Škofije 247 E, SI - 6281 ŠKOFIJE

7. Izključitve iz garancije

Garancija ne velja v naslednjih primerih:

- a) Nepravilna uporaba ali mehanske poškodbe, ki so posledica nepravilnega ravnanja, udarcev, vandalizma ali fizičnih poškodb med uporabo.
- b) **Nepravilna vgradnja ali montaža, če je bila izvedena s strani nepooblaščenih oseb.**
- c) **Nepravilno vzdrževanje**, vključno z uporabo neustreznih čistilnih sredstev ali mehanskimi poškodbami pri čiščenju.
- d) Poškodbe zaradi naravnih vplivov, kot so **ekstremne vremenske razmere**, UV-žarki, vlaga, agresivne kemikalije ali sol, če so ti vplivi izven standardnih pogojev uporabe.
- e) Odstopanja v barvi in strukturi materiala, če so skladna s tehničnimi normami in standardi.
- f) **Kondenzacija** med stekli ali na notranji strani okna, ki je **posledica nepravilnega prezračevanja prostora.**
- g) Nepravilno rokovanje z mehanizmi in okovjem, vključno z nenamerno obremenitvijo ali neustreznim odpiranjem in zapiranjem oken in vrat.
- h) Nestrokovni posegi v izdelke ali naknadne predelave, ki jih ni izvedel pooblaščen servisier.

Odgovornost za napake je izključena v naslednjih primerih:

- a) Če je bilo reklamirano blago na željo kupca vgrajeno kljub predhodno ugotovljenim napakam, brez soglasja prodajalca.
- b) Če je napaka posledica posega nepooblaščenega osebe v stavbno pohištvo ali dodatne artikle (senčila, mehanizmi za odpiranje, okovje, steklo ipd.).
- c) Če je zaradi nestrokovne vgradnje prišlo do okvar okovja, poškodbe tesnil ali PVC profilov.
- d) Če izdelek ni vzdrževan v skladu z navodili za uporabo in vzdrževanje, objavljenimi na spletni strani www.oknacapris.com.
- e) Če je blago izdelano po konstrukcijskih podatkih kupca, ki niso skladni s tehničnimi normativi in predpisi proizvajalca (predimenzioniranje mejnih vrednosti v tabelah).
- f) Sprememba površine PVC profila zaradi vplivov okolja.
- g) Odstopanja barvnih odtenkov in strukture lesnih vzorcev v konstrukciji PVC/ALU profila.
- h) Razlika v odtenkih in barvi med PVC/ALU profili in dodatki (senčila, vodila, PVC in ALU zaključne letvice, okovje in pokrivne blende okovja).
- i) Omejitev odpiranja krila, ki nastane kot posledica nameščenih mehanizmov za uporabo senčil.
- k) Lom stekla zaradi fizične poškodbe ali klimatske obremenitve.
- l) Estetske pomanjkljivosti, ki so v okviru dovoljenih norm in standardov za ocenjevanje napak, določenih v smernicah Direktive za kakovost (okna, zunanja vrata in steklene fasade).
- m) Napake v steklu, ki so skladne s Smernicami za vizualno ocenjevanje kakovosti.
- n) Izdelki iz marmorja in granita, saj gre za naravne materiale, pri katerih so mogoča odstopanja v barvi, teksturi in

strukturi. Zaradi naravne edinstvenosti vsakega kosa takšna odstopanja ne morejo biti predmet reklamacije.

Garancija za senčila ne velja v naslednjih primerih:

- a) Če je napaka posledica posega nepooblaščenega osebe v roletno omarico ali pogonski mehanizem.
- b) Če pri roletah na motorni pogon niso bila upoštevana navodila za montažo in je bila vezava izvedena v nasprotju s predpisi.
- c) Če pri roletah na motorni pogon niso bila upoštevana navodila za predpripravo in je bila vezava izvedena nepravilno.
- d) Če je blago izdelano po konstrukcijskih podatkih kupca, ki niso skladni s tehničnimi normativi in predpisi proizvajalca.
- e) Če odstopanje barvnih odtenkov in strukture lesnih vzorcev v konstrukciji lamel ni predmet reklamacije.
- f) Če je montažo ali zamenjavo opravljala oseba, ki ni pooblaščen s strani prodajalca.
- g) Če pride do izpada posameznih lamel ali skupine lamel iz ležišča v vodilu.

Za napako senčil se ne šteje:

- a) Slišno tresenje okenskih senčil ob prisotnosti vetra. V primeru močnejših sunkov vetra se priporoča dvig rolet ali njihovo spuščanje do končnih položajev.
- b) Razlika v odtenkih in barvi med profili in okovjem (avtomat, komandni drog, pokrovčki za vijake ali vodila).

8. Izključitev garancije za termične lome stekla in anizotropij

Garancija na steklo velja izključno za tesnjenje izolacijskega stekla in ne vključuje poškodb ali pojavov, ki nastanejo zaradi zunanjih vplivov ali fizikalnih lastnosti materiala.

Termični lom stekla je posledica neenakomernega segrevanja steklene površine, kar povzroči napetosti, ki presegajo mehansko trdnost materiala. **Termični lom ni predmet garancije, saj ne nastane zaradi proizvodne napake, temveč zaradi:**

- Nepravilne uporabe stekla, kot so delno spuščene žaluzije, bližina temnih predmetov (npr. pohištvo, zavese) ali neposredna izpostavljenost virom toplote.
- Nenadnih temperaturnih sprememb, ki povzročajo neenakomerno raztezanje ali krčenje stekla.
- Fizičnih poškodb robov stekla, ki zmanjšujejo njegovo odpornost proti termičnim obremenitvam.

Garancija ne velja za anizotropijo stekla, saj gre za fizikalni pojav, značilen za kaljeno steklo, ki se kaže kot mavrični ali temni vzorci pri določenih svetlobnih pogojih. Anizotropija nastane zaradi neenakomerne notranje napetosti, ki je posledica proizvodnega postopka termičnega kaljenja, in ne vpliva na funkcionalnost ali mehanske lastnosti stekla.

Okna Capris d.o.o.

Spodnje Škofije 247 E, SI - 6281 ŠKOFIJE

Značilnosti termičnega loma, ki omogočajo njegovo prepoznavo:

- Lom vedno poteka pravokotno preko roba stekla.
- Začetek loma je pravokoten na površino stekla in sledi smeri najmanjšega odpora.
- Značilen je kljukast zaključek loma, ki se spreminja glede na temperaturne razlike na steklu.

Lom se ne pojavi v vogalu stekla, razen če je ta že predhodno oslabiljen zaradi mehanske poškodbe.

Razlika v odpornosti stekla glede na vrsto:

- Navadno (ne-kaljeno) steklo prenese temperaturne razlike do 40 K (Kelvinov).
- Kaljeno steklo prenese temperaturne razlike do 200 K, zato je bistveno manj dovzetno za termične lome.
- Temperaturne razlike na površini stekla, ki presegajo 40 °C, so v praksi pogoste, medtem ko je preseganje 200 °C izjemno redko.

Garancija ne velja za:

- Termične lome stekla, saj so posledica zunanjih dejavnikov in ne proizvodne napake.
- Anizotropijo stekla, saj gre za normalen optični pojav, povezan s postopkom kaljenja, ki ne vpliva na kakovost ali trdnost stekla.

Kupec je dolžan zagotoviti pravilno uporabo stekla in upoštevati priporočila za preprečevanje termičnih lomov.

9. Postopek uveljavljanja garancije

Če izdelek ne deluje skladno s specifikacijami ali se pojavi napaka, ki jo prizna garancija, lahko kupec vloži zahtevek na info@oknacapris.com z naslednjimi podatki:

1. **Opis težave** in morebitne fotografije napake.
2. **Številko garancijskega lista** ali račun.
3. **Kontaktne podatke** (ime, priimek, naslov, telefon, e-mail).

Postopek:

1. **Brezplačno popravilo ali zamenjava izdelka.**
2. Če popravilo ali zamenjava ni mogoča v 30 dneh, se lahko rok podaljša največ za 15 dni, pri čemer mora prodajalec kupca pravočasno obvestiti.
3. Če v **skupnem roku 45 dni** napaka ni odpravljena, ima kupec pravico zahtevati:

- a) sorazmerno znižanje kupnine ali
 - b) odstop od pogodbe in vračilo kupnine.
4. Garancijski rok se podaljša za čas, ko kupec zaradi popravila ali zamenjave ni mogel uporabljati izdelka.
 5. Kupec mora izdelek za popravilo ali zamenjavo predati prodajalcu v dogovorjenem roku in v stanju, ki omogoča izvedbo postopka.

10. Ozemeljska veljavnost garancije

Ta garancija velja izključno **na ozemlju Republike Slovenije**.


Garancija ne velja izven navedenega območja, razen če je s posebnim pisnim dogovorom med prodajalcem in kupcem določeno drugače.

Prodajalec ni odgovoren za morebitne stroške prevoza, montaže ali demontaže izdelka, ki bi nastali izven ozemlja Republike Slovenije, razen če je to izrecno dogovorjeno s pogodbo.

11. Kontaktni podatki prodajalca

OKNA CAPRIS d.o.o.

Spodnje Škofije 247 E, 6281 Škofije, Slovenija

 Tel.: +386 41 345 875

 Spletna stran: www.oknacapris.com

 E-mail: info@oknacapris.com

12. Pooblaščenih serviserji

Garancijsko vzdrževanje in popravila izvaja **izključno**:

Okna Capris d.o.o.,
Spodnje Škofije 247E,
6281 Škofije

Kontakt: info@oknacapris.com

+386 (0)41 345 875

OPOMBA:

Izjava o lastnostih izdelka je dostopna na: www.oknacapris.com/splosni-pogoji-poslovanja/

Ta povezava bo na voljo najmanj 10 let po prenehanju proizvodnje izdelka.

Okna Capris d.o.o.

Spodnje Škofije 247 E, SI - 6281 ŠKOFIJE

**NAVODILA ZA UPORABO IN
VZDRŽEVANJE**

Kupec mora izdelek po montaži pregledati in vse vidne nepravilnosti prijaviti v roku 8 dni od prevzema. Skrite napake je mogoče uveljavljati v skladu z določili Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), pri čemer velja rok 2 leti od prevzema izdelka.

1. Uporaba oken in vrat po montaži

Po končani montaži oken in vrat jih vsaj 2 uri ne smete odpirati, da se poliuretanska pena (purpen) pravilno strdi. Če se okna ali vrata odprejo pred tem, se lahko krila povesijo in vplivajo na pravilno delovanje.

2. Odstranitev zaščitne folije

Zaščitna folija na PVC profilih je namenjena izključno zaščitni med transportom in montažo ter ni primerna za zaščito med gradbenimi deli.

- Folijo je treba odstraniti takoj po montaži oz. najkasneje v roku 14 dni, da se izognemo morebitnemu zlepljenju zaradi sončne svetlobe.
- Le pravočasna odstranitev zagotavlja estetski videz in dolgotrajno funkcionalnost oken in vrat.

3. Čiščenje oken

Okna je treba čistiti v celoti (steklo in okvir). Priporočljivo je uporabljati blaga čistila, ki:

- ✓ ne vsebujejo agresivnih kemikalij,
- ✓ ne puščajo prask na steklu in profilu,
- ✓ ne poškodujejo laka (npr. čistilo za steklo, milnica, blagi detergenti).

4. Vzdrževanje PVC/ALU okvirjev

- PVC in ALU okvirje čistite z mlačno vodo in blagim detergentom (npr. sredstvo za pomivanje posode).
- Pri močnejši umazaniji priporočamo uporabo specializiranega čistila Cosmofen, ki ga lahko kupite pri nas.
✗ Ne uporabljajte agresivnih čistil, polirnih past ali topil, ki lahko poškodujejo površino.

5. Vzdrževanje tesnil

- Tesnila vsaj enkrat letno namažite z glicerinom ali specializiranim mazivom za tesnila, ki je na voljo pri nas.
- Redno vzdrževanje podaljša življenjsko dobo tesnil in zagotavlja dobro tesnjenje.

6. Vzdrževanje stekla

- Po montaži odstranite ostanke lepila, etiket in podložk.

- Ostanke cementa, ometa ali malte takoj odstranite, da ne poškodujejo stekla.
- Trdovratne madeže (katran, barva) lahko odstranite s topili (alkohol, aceton, pralni bencin), vendar se izogibajte stiku s tesnili izolacijskega stekla.
✗ Ne uporabljajte britvic, strgal ali grobih gobic, saj lahko povzročijo trajne praske.
✗ Ne uporabljajte čistil, ki vsebujejo kisline ali baze, saj lahko poškodujejo steklo.

7. Vzdrževanje okovja

- Vsaj enkrat letno naoljite gibljive dele okovja z oljem, ki ne vsebuje kislin in smol, da zagotovite brezhibno delovanje.
- Pravilno vzdrževanje okovja podaljšuje njegovo življenjsko dobo.

8. Vzdrževanje kljuk

- Sčasoma se kljuke lahko razrahljajo, kar ni predmet garancije in se lahko odpravi enostavno:
 1. Na okenskih in balkonskih vratih rahlo potegnite PVC pokrovček in ga zavrtite za 90°.
 2. Privijte vijaka s ročnim izvijačem.
 3. Na vhodnih vratih je pritrdilni vijak dostopen s spodnje strani kljuke – privijte imbus vijak in kljuko ponovno pritrdite.

**NAVODILA ZA VZDRŽEVANJE PVC
IN ALU SENČIL****9. Odstranitev zaščitne folije na senčilih**

Zaščitna folija na roletah in polknih je namenjena zaščiti med transportom in montažo, ne pa zaščiti pred zidarskimi deli.

- Folijo je treba odstraniti takoj po montaži oz. najkasneje v 14 dneh, da preprečimo poškodbe površine.

10. Čiščenje senčil

- Uporabljajte blaga čistila, ki ne puščajo prask in poškodb (milnica, blagi detergenti).
- Raztopino nanesite na mehko belo krpo in nežno obrišite okvir in lamele.
- ALU lamele so občutljive, zato ne pritiskajte premočno, da jih ne poškodujete.
- Po čiščenju površino obrišite z vlažno krpo, ki ne pušča sledi.

Okna Capris d.o.o.

Spodnje Škofije 247 E, SI - 6281 ŠKOFIJE

11. Vzdrževanje okovja senčil

- Vsaj dvakrat letno naoljite gibljive kovinske dele senčil, da preprečite obrabo materiala in zagotovite nemoteno delovanje.

NAVODILA ZA PREZRAČEVANJE

Za optimalno delovanje oken in vrat ter preprečevanje nabiranja vlage in plesni je ključnega pomena pravilno prezračevanje prostorov.

Zakaj je prezračevanje pomembno?

- **Odvečna vlaga v prostoru** lahko povzroči nabiranje kondenzata na notranji strani stekel, kar lahko privede do razvoja plesni na stenah in okvirjih.
- **Redno prezračevanje** zagotavlja svež zrak in preprečuje nabiranje neprijetnih vonjav in alergenov.
- **Prezračevanje pomaga zmanjšati temperaturne razlike in uravnava vlažnost zraka**, kar podaljšuje življenjsko dobo oken.

10. Kako pravilno prezračevati?

✓ **Kratko, a intenzivno prezračevanje:**

➤ **2 do 3-krat dnevno popolnoma odprite okna za 5–10 minut.** To omogoča hitro izmenjavo zraka brez večje izgube toplote.

✓ **Prečno prezračevanje:**

➤ **Odprite več oken na različnih straneh prostora**, da ustvarite prepih in zagotovite hitrejšo sušenje zraka.

✗ **Ne puščajte oken priprta daljši čas v hladnih mesecih**, saj to ohlaja stene in povečuje možnost nabiranja kondenzacije.

Dodatni nasveti za zmanjšanje vlage v prostoru

- **Uporabljajte kuhinjsko napo in ventilator v kopalnici** med kuhanjem ali prhanjem.
- **Ne sušite perila v zaprtih prostorih brez prezračevanja.**
- **Vzdržujte stalno temperaturo prostora med 18–22°C**, saj hladni zrak zadržuje več vlage, kar povečuje tveganje za kondenzacijo.

11. Kaj storiti, če se pojavi kondenzacija?

- **Povečajte frekvenco prezračevanja** in zagotovite večji pretok zraka.
- **Preverite tesnila in način uporabe oken** (morda je potrebna prilagoditev nastavitvev okovja).

- **Uporabite razvlažilnik zraka**, če je vlaga v prostoru dolgotrajno previsoka.

Kondenzacija na notranji strani stekla NI stvar reklamacije

Zakaj?

Kondenzacija na notranji strani stekla nastane zaradi presežka vlage v prostoru, ko topel in vlažen zrak pride v stik s hladno stekleno površino. To je naraven fizikalni pojav, ki NI znak napake na izdelku.

Vzroki za nastanek notranje kondenzacije:

✓ **Povečana vlaga v prostoru** (sušenje perila, kuhanje, prhanje).

✓ **Nezadostno prezračevanje** ali nezadostna izmenjava zraka.

✓ **Nizka temperatura v prostoru**, ki povzroča ohlajanje notranje strani stekla.

♦ **Okna z dobro tesnjenjem in visoko energetske učinkovitostjo še dodatno zmanjšujejo naravno kroženje zraka**, zato je redno prezračevanje še toliko bolj pomembno.

✦ **Pomembno:** Kondenzacija se lahko zmanjša ali popolnoma prepreči z ustreznim prezračevanjem in vzdrževanjem optimalne temperature v prostoru.